

あなたのギモンに
おこたえます



Q

こんにゃくを油で炒めると
泡が出ることがありますが、なぜですか？



下呂波こんにゃく 220g

本体価格 115円

税込価格 124円

企画予定▶6月3週

A

こんにゃくの凝固剤と油が反応して、泡が出る場合があります。サラダ油よりも、ごま油やオリーブオイルなど香りの強い油で泡が出やすいようです。ごま油などで炒める場合は、初めにサラダ油で炒め、最後に香りづけとしてごま油を入ると、泡が立ちにくく香り良く調理できます。

Q

数量限定企画の抽選は、
どんな方法で行われているんですか

A

数量限定の商品は総数を月曜日から土曜日までの各曜日に振り分け、ご注文締め切り後、曜日ごとに抽選をしています。1週間分のご注文の構成比から、日ごとの当選数を決めていますので、「○曜日配達の組合員さんが有利になる」ということはありません。また抽選作業は、コンピュータによる自動抽選です。「何回注文しても当選したことがない」というご意見もいただきますが、可能な限り公平に行っていることをご理解いただければ幸いです。

VOICE

改善後

改善前



組合員さんの

声

「スクロール」で注文した商品が配達される際、送り状などに、生協で注文した品である表示がありません。荷物を受け取る時、どこから配送されたものか判らず不安になります。

同じようなご意見はこれまで、いくつかいただいていたいました。そこで、「スクロール」の宅急便の送り状に「生協名」を明記するよう検討をしました。その結果、3月4日の出荷分から、送り状に生協名が入るようになりました。

組合員さんの
声で

開発
改善

衣料品カタログ「スクロール」
商品お届け時の、送り状を改善しました！

