

## 【重要】インターネット注文

# eフレンズをご利用の皆様へ

いつも生協商品のご利用いただきありがとうございます。

5月29日（日）リニューアルに向けシステムの更新を行いました。『Androidのスマホやタブレット』をお使いの方のところで、アプリの自動更新が出来ない不具合が発生しています。

ご利用の皆様には申し訳ございませんが、以下の手順でアプリの更新の実施をよろしく願いいたします。アプリのデザインが旧デザインのままではログインできず、ご利用いただけません。

この度は組合員の皆様にご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

### ■Android端末における不具合への対応手順

#### ① Playストアにアクセスします。

「東海コープ」と入力し、eフレンズアプリを選択下さい。又は、以下のQRコードをお読みください。



App Store からダウンロード  
対象はiOS14以上の端末

Google Play 手に入れよう  
対象はAndroid9.0以上の端末

Android端末をご利用の方はこちらのQRコードをお読みください。

#### ② インストール画面が画面上に出たらインストールのボタンを押してください。



Google Play

東海コープ eフレンズ  
東海コープ事業連合

3.2★  
86件のレビュー

5万+  
ダウンロード数

3歳以上

インストール

ほしいものリストに追加

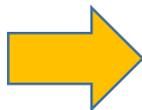
緑色の背景のインストールボタンを押してください。  
『更新』と表示される場合もあります。

#### ③ アプリデザインが新しくなっていれば完了です。

青色を基調とした背景の東海3生協のキャラクターのデザインのアイコンです。

旧デザイン ×

新デザイン ○



#### ④ 万が一、更新ができない場合は、一度Androidのスマホやタブレットの電源を切り、再起動させ①②の手順で進めてください。

※iPhoneの方は、eフレンズのアプリをタップすると更新ボタンが表示されます。そちらから更新下さい。

### ■登録に関してご質問などございましたら下記にお問い合わせください。

○ 東海コープ eフレンズサポートセンター フリーダイヤル 0120-502-009

受付時間：9：30～17：30（月曜日～土曜日）

✉ [e-friends@tcoop.or.jp](mailto:e-friends@tcoop.or.jp)